

ORIENTAÇÕES PARA A PREVENÇÃO DA COVID-19 NO COMÉRCIO

FERNANDA FERRUZZI

FÁBIO ROCHA

KÁTIA DE ALMEIDA TRINDADE

MARCOS ROBSON FLINKERBUSCH SCHWANKE

RACHEL ELIS TONIN

SANDRA SAYURI DE VASCONCELOS



ÓRGÃO DE DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINAR DA UNINGÁ – CENTRO UNIVERSITÁRIO INGÁ

REITOR

Prof. Me. Ricardo Benedito de Oliveira

VICE - REITOR

Prof. Me. Roberto Cezar de Oliveira

DIRETOR EXECUTIVO

Ronaldo Adriano de Abreu

PRÓ - REITORA ACADÊMICA

Prof. Me. Maria Albertina Ferreira do Nascimento

DIRETORA DE PÓS GRADUAÇÃO

Profa. Dra. Sandra Maria Peloso

EDITOR CHEFE

Prof. Dr. Isaac Romani

Editora UNINGÁ

PR 317, n.º 6114, 87035-510, Maringá / Pr.

Fone: (44) 3033-5009

editora.uninga@uninga.edu.br

www.uninga.br/institucional/editora-uninga/

Orientações para a prevenção da COVID-19 no comércio

OS AUTORES

Profa. Dra. Fernanda Ferruzzi

Docente do curso de graduação e Mestrado Profissional em Odontologia da UNINGÁ – Centro Universitário Ingá

Fábio Rocha

Discente do Mestrado Profissional em Odontologia da UNINGÁ – Centro Universitário Ingá

Kátia de Almeida Trindade

Discente do curso de Odontologia da UNINGÁ – Centro Universitário Ingá

Marcos Robson Flinkerbusch Schwanke

Discente do Mestrado Profissional em Odontologia da UNINGÁ – Centro Universitário Ingá

Racchel Elis Tonin

Discente do curso de Odontologia da UNINGÁ – Centro Universitário Ingá

Profa. Dr. Sandra Sayuri de Vasconcelos

Docente dos cursos de graduação – Área ciências da Saúde da UNINGÁ – Centro Universitário Ingá

© 2020 Editora UNINGÁ

Direção Editorial

Prof. Dr. Isaac Romani

Editoração:

Stéfani Rigamonte

Diagramação:

Thiago Bruno Peraro

Revisão:

Profa. Dra. Patrícia de Souza Bonfim de Mendonça

Profa. Dra. Isis Regina Grenier Capoci



Dados Internacional de Catalogação na Publicação (CIP)

Bibliotecária: Vaudice Donizeti Rodrigues CRB 9/1726

Ferruzzi, Fernanda.

F398o Orientações para a prevenção da COVID-19 no comércio. / Fernanda Ferruzzi [et al.]. – Maringá: Editora UNINGÁ, 2020. 31 p.

ISBN: 978-65-991603-0-1

DOI 10.46311/978-65-991603-0-1

1. COVID-19. 2. Coronavírus. I. Título.

CDD 21. ed. 616.019

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta obra poderá ser reproduzida, arquivada ou transmitida por qualquer meio ou forma sem prévia permissão por escrito da Editora UNINGÁ.

COVID-19 é uma doença causada pelo novo coronavírus.

Neste manual você encontra orientações para comerciários e consumidores prevenirem a transmissão do vírus durante as atividades do dia-a-dia.

COMO O NOVO CORONAVÍRUS É TRANSMITIDO:

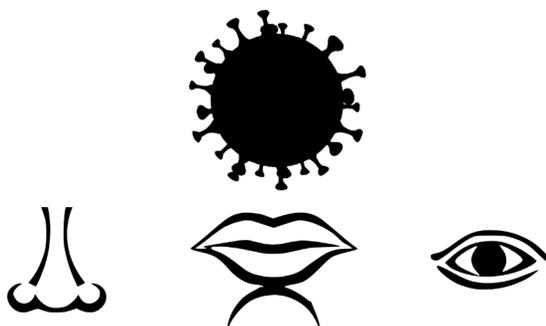
Por vias respiratórias, através das gotículas de saliva que são eliminadas no ar quando a pessoa tosse, espirra ou fala a pelo menos um metro de distância;



Por meio de contato físico, quando essas gotículas contendo o vírus alcançam mucosas dos olhos, nariz e boca;



Por meio de contato das mãos com superfícies contaminadas, levando-as aos olhos, nariz e boca.



COMO PREVENIR:

Lavar as mãos com frequência com água e sabão é a melhor medida de prevenção;

O uso de produtos de limpeza simples, como água e sabão, e água sanitária é eficaz para eliminar o vírus de superfícies.



ATENÇÃO!

Pessoas sem sintomas ou com sintomas leves também podem transmitir o vírus.

TODOS PRECISAM TOMAR OS CUIDADOS.

ORIENTAÇÕES PARA COMERCIÁRIOS: PREPARANDO O LOCAL DE TRABALHO

A limpeza de superfícies (mesas, bancadas, maçanetas, poltronas) podem ser realizadas com uma solução de álcool 70% (77° GL) líquido ou com uma solução de água sanitária **0,1%***.

Para limpeza do piso da área interna e externa deve ser utilizado solução de água sanitária a **0,1%** e deixar agir por 10 minutos.

Remova o produto da superfície utilizando um pano limpo.



***Solução de água sanitária 0,1%:**

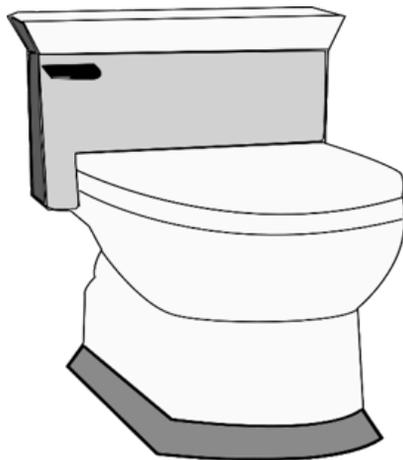
1 medida de água sanitária para 3 medidas de água limpa.

Utilize a solução logo em seguida, para que ela não perca o efeito.

ORIENTAÇÕES PARA COMERCIÁRIOS: CUIDADOS E LIMPEZA DE BANHEIROS

Embora a principal forma de contaminação sejam as gotículas de saliva, o novo coronavírus também pode estar presente nas fezes de pessoas infectadas. Por isso:

- Acione a descarga com a tampa do vaso sanitário fechado, a fim de evitar aerossóis.



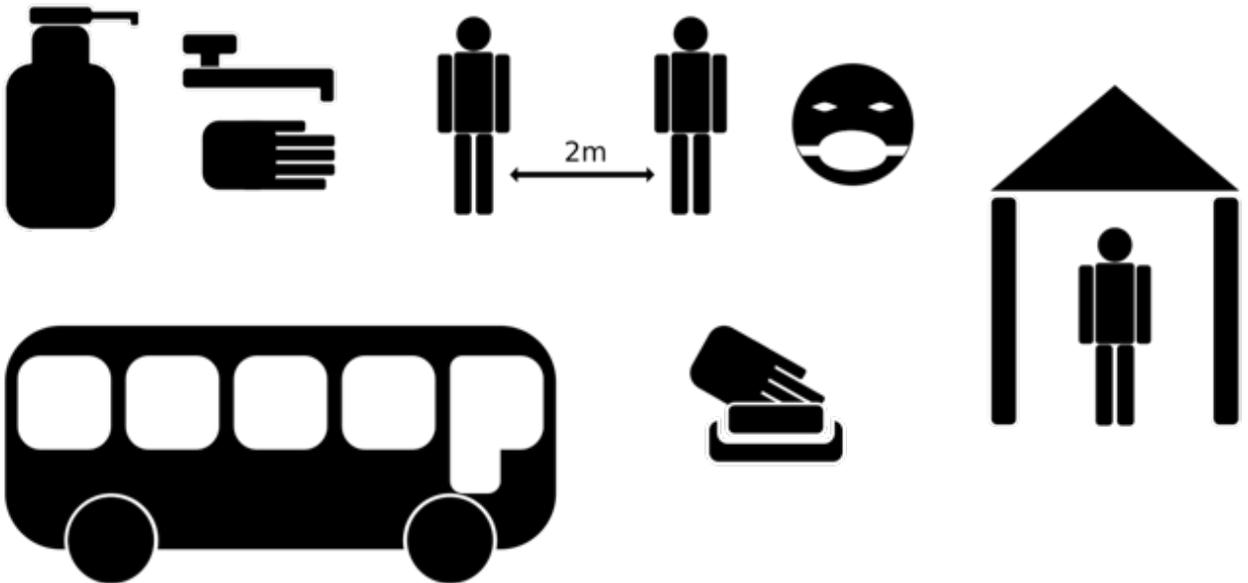
- Higienize os banheiros compartilhados com solução de água sanitária (0,1%) após cada uso.



ORIENTAÇÕES PARA COMERCIÁRIOS: CUIDADOS E LIMPEZA DE BANHEIROS

- O usuário deve evitar tocar nas superfícies e maçanetas.

DICA: utilizar lenços de papel entre a superfície e sua mão, utilizar os cotovelos ou a mão não dominante.



ORIENTAÇÕES PARA COMERCIÁRIOS: CUIDADOS NO CONVÍVIO SOCIAL

Evite compartilhar equipamentos eletrônicos e material de escritório. Caso sejam compartilhados entre funcionários, ou usados por clientes, higienize-os também com álcool líquido 70%.



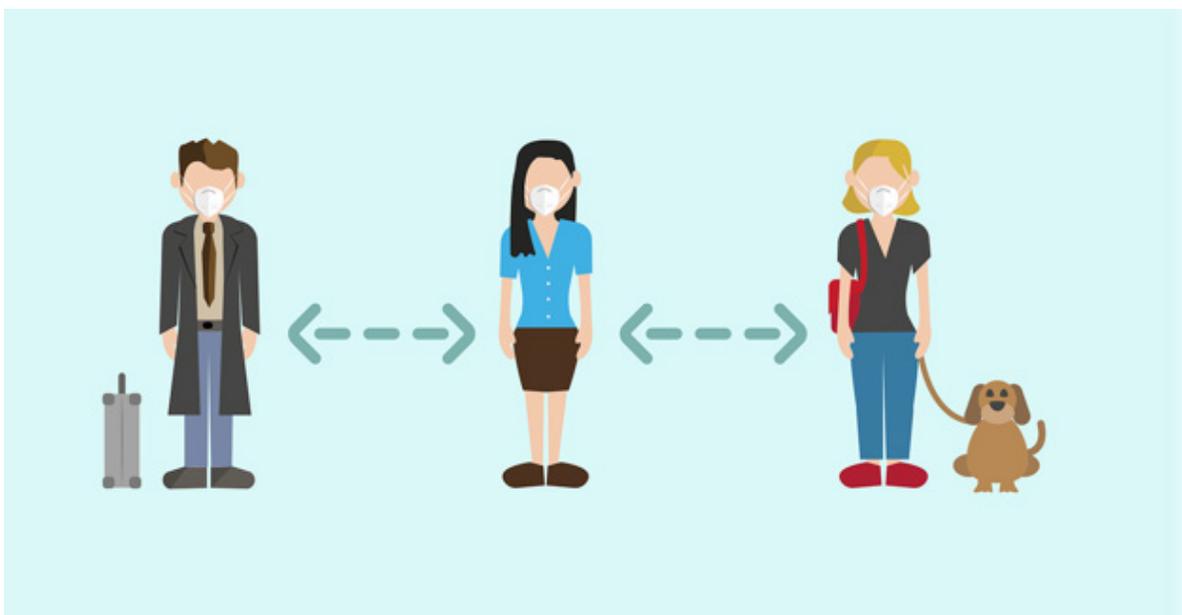
ORIENTAÇÕES PARA COMERCIÁRIOS: CUIDADOS NO CONVÍVIO SOCIAL

- Na chegada de mercadorias, peça para o entregador deixar o produto na porta, e uma única pessoa os leva para dentro do estabelecimento, evitando que várias pessoas tenham contato com a entrega.
- Para desembalar, borrife água sanitária nos pacotes, os desembale e lave as mãos.
- Jogue fora as embalagens.



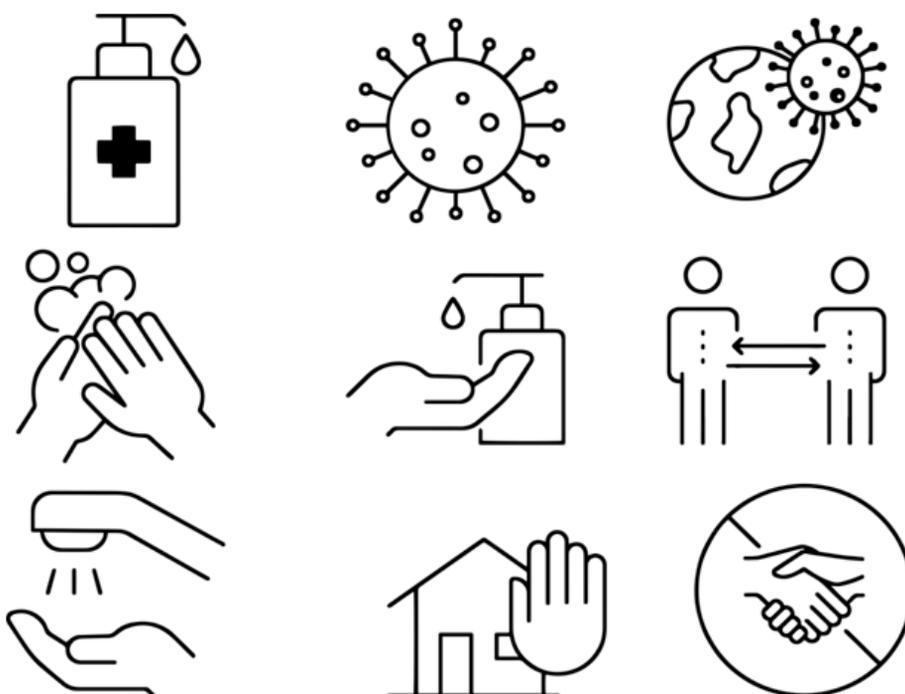
ORIENTAÇÕES PARA COMERCIÁRIOS: CUIDADOS NO CONVÍVIO SOCIAL

- Estabeleça uma distância segura do balcão, de modo que o cliente só se aproxime se for realmente necessário.
- Em laboratórios, clínicas, salões de beleza e barbearias realizar a limpeza da bancada e dos instrumentos de trabalho com álcool 70% após cada atendimento.
- O uso de máscara de proteção facial (face shield) garantem proteção extra contra gotículas de saliva.



ORIENTAÇÕES PARA COMERCIÁRIOS: CUIDADOS NO CONVÍVIO SOCIAL

- Deixe um frasco de álcool 70% em gel ou líquido para que o cliente que adentrar no estabelecimento. O mesmo deve estar disponível para todos.
- Deve ser restringida a entrada do cliente que não estiver utilizando máscara.
- Uma pia com água e sabão pode estar disponível para a higienização das mãos (lavar as mãos por 40 a 60 segundos).



ORIENTAÇÕES PARA COMERCIÁRIOS: DURANTE ATENDIMENTO AO CLIENTE

- **Utilize máscaras de tecido, pois as máscaras cirúrgicas devem ser destinadas para profissionais da área da saúde.**



- **As máscaras de tecido devem ter 3 camadas de tecidos diferentes:**
 - **Camada externa com tecido impermeável (poliéster)**
 - **Camada interna com tecido que absorva água (algodão e tecidos mistos)**
 - **Camada intermediária que atue como um filtro.**

ORIENTAÇÕES PARA COMERCIÁRIOS: DURANTE ATENDIMENTO AO CLIENTE

- Evite tocá-las durante o uso, e se for necessário ajustá-las faça isso pela lateral.
- Troque as máscaras sempre que estiverem úmidas. Guarde-as em um saco plástico e lave-as com água sanitária após o uso.



COMO LAVAR SUA MÁSCARA DE TECIDO



RETIRE A MÁSCARA

Pelos elásticos ou laço



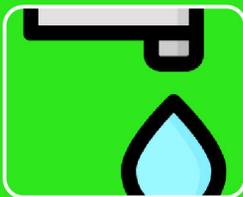
LAVE

Com água e sabão, separada de outras roupas



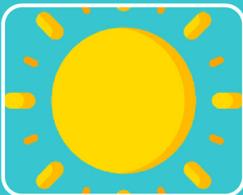
DEIXE DE MOLHO

Em água (1 L) e água sanitária (2 colheres de sopa) por 30 minutos



ENXÁGUE

Após o tempo de molho, enxágue em água corrente



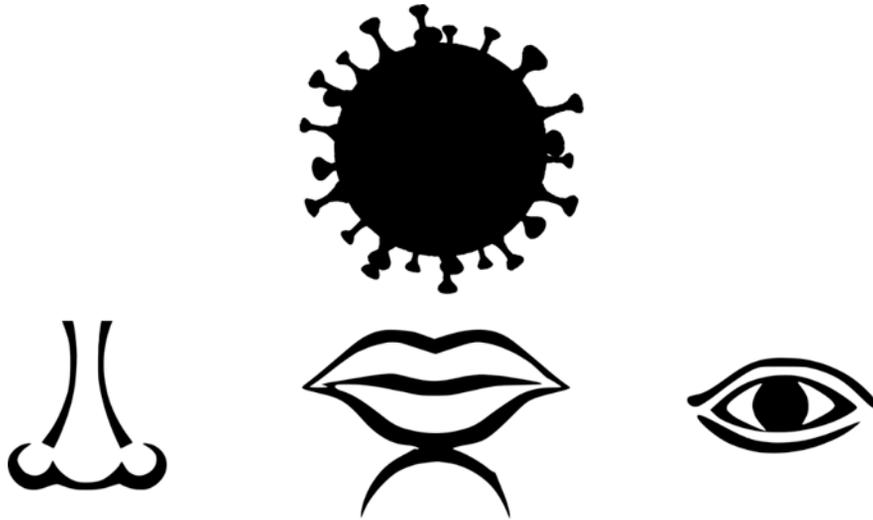
DEIXE SECAR AO SOL E PASSE A FERRO



USE A MÁSCARA NOVAMENTE

ORIENTAÇÕES PARA COMERCIÁRIOS: DURANTE ATENDIMENTO AO CLIENTE

- Evite passar as mãos nos olhos, boca e nariz.



- Lave as mãos constantemente e sempre que não for possível, utilize álcool 70% (antes e depois de atender cada cliente).



ORIENTAÇÕES PARA COMERCIÁRIOS: DURANTE ATENDIMENTO AO CLIENTE

- Luvas só devem ser utilizadas se forem descartadas a cada cliente.
- Usar luvas durante todo o turno de trabalho protege você do contato com superfícies contaminadas, porém, aumenta a contaminação das superfícies que você toca durante o trabalho.
- Dê preferência para a lavagem das mãos!



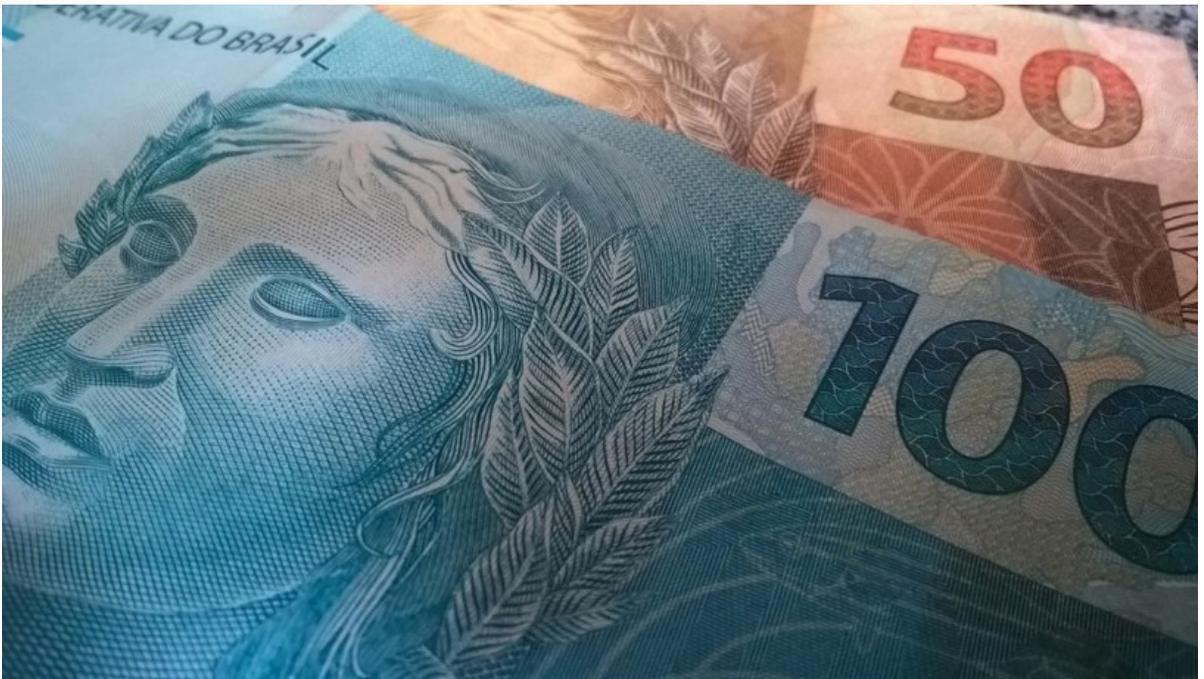
ORIENTAÇÕES PARA COMERCIÁRIOS: DURANTE ATENDIMENTO AO CLIENTE

- Sugira a seu cliente que pague as compras com cartão de crédito ou débito, se possível por aproximação.
- Peça para que o próprio cliente insira o cartão de crédito, sem tocar nas laterais da máquina.
- Higienize o teclado da máquina de cartão com álcool líquido 70% após cada uso, para evitar a contaminação entre clientes.



ORIENTAÇÕES PARA COMERCIÁRIOS: DURANTE ATENDIMENTO AO CLIENTE

- Se o pagamento for em dinheiro, providencie pequenos sacos plásticos e peça para que o cliente deposite o dinheiro neles. Se possível, não toque o dinheiro pelo máximo de tempo viável, pois o novo coronavírus pode permanecer em superfícies por até 9 dias.
- Pergunte se as notas fiscais e comprovantes são necessários ou se você pode descartá-los.



ATENÇÃO

Avise seu supervisor se você ou algum familiar tiver sintomas (febre, tosse ou dificuldade para respirar).

É recomendado que fique em isolamento por um período de 14 dias, para que não haja risco de transmitir aos colegas e clientes.

Lembre-se que suas mãos estarão constantemente contaminadas, e tudo que ela toca será contaminado também. Evite tocar seu rosto e outras superfícies antes de higienizar as mãos.



ORIENTAÇÕES PARA CONSUMIDORES:

- **Dê preferência às compras delivery para que evite contato com pessoas**



- **Saia de casa somente se for realmente necessário. Ainda, o isolamento social é a melhor forma de prevenir a contaminação.**
- **Caso seja indispensável e necessite sair de casa, dê preferência para horários mais tranquilos.**

ORIENTAÇÕES PARA CONSUMIDORES:

- Ao sair para as compras, leve o mínimo de pertences.
- Leve uma lista anotada em papel de onde vai ou o que precisa comprar. Assim, você evita o contato com o celular.
- Opte sempre pelo pagamento em cartão. Evite que o atendente manuseie seu cartão e higienize com álcool líquido 70% após o uso, antes de guarda-lo na bolsa e carteira.



ORIENTAÇÕES PARA CONSUMIDORES:

- Utilize máscara ao sair de casa. A máscara deve cobrir nariz e boca para que a proteção ocorra.
- As máscaras de tecido devem ter 3 camadas de tecidos diferentes:
 - Camada externa com tecido impermeável (poliéster)
 - Camada interna com tecido que absorva água (algodão e tecidos mistos)
 - Camada intermediária que atue como um filtro.



ORIENTAÇÕES PARA CONSUMIDORES:

- Evite tocá-las durante o uso, e se for necessário ajustá-las faça isso pela lateral.
- Troque as máscaras sempre que estiverem úmidas. Guarde-as em um saco plástico e lave-as com água sanitária após o uso.



ORIENTAÇÕES PARA CONSUMIDORES:

- Ao espirrar ou tossir, lembre-se de cobrir a boca com a parte interna do cotovelo.



- Substitua o hábito de apertar as mãos ou abraços por um simples cumprimento verbal a distância.

ORIENTAÇÕES PARA CONSUMIDORES:

- Evite tocar corrimão de escadas, maçanetas e produtos em prateleiras. Se for necessário, utilize sua mão não dominante ou toque com um papel que possa ser descartado em seguida.



ORIENTAÇÕES PARA CONSUMIDORES:

- Lembre-se de utilizar álcool 70% para higienizar cartão, celular e carteira. Evite o contato do álcool em gel com o chip do cartão.
- Higienize as mãos antes de entrar no carro, evitando a contaminação do interior do veículo.



ORIENTAÇÕES PARA CONSUMIDORES:

- Ao chegar em casa, deixe calçados sujos na porta, coloque as roupas em sacolas reutilizáveis para higienização e tome banho.
- Lave as mãos com água e sabão. Quando não for possível utilize álcool 70%.



Se contágie com os cuidados e não seja contagiado pelo novo coronavírus!

MATERIAL CONSULTADO

AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA. **Orientações gerais:** máscaras faciais de uso não profissional. Brasília. Disponível em: <http://portal.anvisa.gov.br/documents/219201/4340788/NT+M%C3%A1scaras.pdf/bf430184-8550-42cb-a975-1d5e1c5a10f7>. Acesso em: 25 jun. 2020.

ATENDIMENTO ao cliente no comércio em tempo de coronavírus. Disponível em: <https://blog.cielo.com.br/2020/03/19/dicas-para-atenderclientes-emtempos-de-covid-19>. Acesso em: 17 maio 2020.

GRUPO DE ESTUDOS DE EVIDÊNCIAS CIENTÍFICAS EM COVID-19-UEM. **Perguntas e respostas sobre desinfecção e antissepsia em tempos da COVID-19.** Disponível em: <http://www.cpr.uem.br/index.php/covid-19-evidencias>. Acesso em: 17 maio 2020.

KAMPF, G. *et al.* Persistence of coronaviruses on inanimate surfaces and their inactivation with biocidal agents. **Journal of Hospital Infection**, v.104, n. 3, p. 246-251, Mar. 2020. Disponível em: [https://www.journalofhospitalinfection.com/article/S0195-6701\(20\)30046-3/fulltext](https://www.journalofhospitalinfection.com/article/S0195-6701(20)30046-3/fulltext). Acesso em: 17 maio 2020.

OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION. OSHA 3990-20. **Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19.** Disponível em: <https://www.osha.gov/SLTC/covid-19/>. Acesso em: 17 maio 2020.

WORLD HEALTH ORGANIZATION. **Advice on the use of masks in the context of COVID-19:** interim guidance. Disponível em: [https://www.who.int/publications/i/item/advice-on-the-use-of-masks-in-the-community-during-home-care-and-in-healthcaresettings-in-the-context-of-the-novel-coronavirus-\(2019-ncov\)-outbreak](https://www.who.int/publications/i/item/advice-on-the-use-of-masks-in-the-community-during-home-care-and-in-healthcaresettings-in-the-context-of-the-novel-coronavirus-(2019-ncov)-outbreak). Acesso em: 15 jun. 2020.

WORLD HEALTH ORGANIZATION. **Getting your workplace ready for COVID-19.** Disponível em: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>. Acesso em: 17 maio 2020.

